

Tervetuloa Avoimeen Kuituun!

Kotisi on kytketty Avoimeen Kuituun ja pääset pian tilaamaan haluamiasi palveluja. Tämä opas kertoo sinulle, miten otat valokuituyhteyden käyttöön ja miten toimia mahdollisissa vikatilanteissa.

Oppaan sisältö

1 Varoitukset	2
2 Sonera Avoin Kuitu.....	2
3 Avoin Kuitu -päätelaitte (CTS HES-3106)	3
4 Avoin Kuitu -päätelaitte (Inteno XG6846).....	4
5 Mahdolliset vikatilanteet	5
6 Palveluntarjoajien yhteystiedot	6

Avoin Kuitu on TeliaSoneran konsepti, joka yhdistää alueelliset valokuituverkot ja eri palveluntarjoajat yhteen.

1 Varoitukset



Laitteiden ja kuituliitosten avaamisen saa suorittaa vain koulutuksen saanut ammattihenkilö. Kuitumuunnin sisältää laser-lähtetimen, jonka näkymätön laser-säde voi aiheuttaa silmävaurioita.



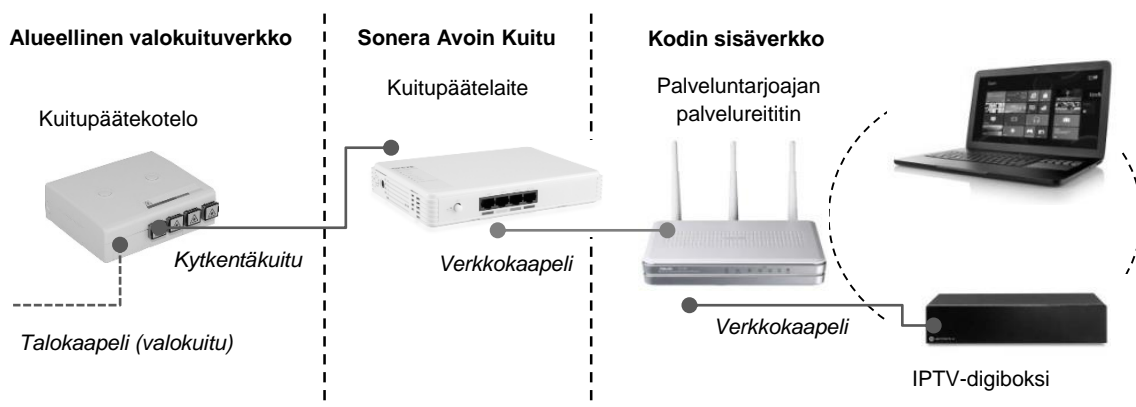
Kytke kuitupäätelaite irti sähköverkosta ukonilmalla tai kytke sen sähkönsyöttö ylijännitesuojaan tai UPS-laitteeseen. Ylijännitteen rikkoman kuitupäätelaitteen vaihto uuteen on asiakkaalle maksullinen. Valokuitu ei johda sähköä, eikä sitä tarvitse kytkeä irti.



Älä irrota kuitupäätelaitteen ja kuitupäätelaitteen välille asennettuja kytkentäkuituja ilman erillistä ohjeistusta. Pienikin likaisuus liittimissä aiheuttaa yhteysongelmia ja niiden puhdistaminen vaatii maksullisen asentajakäynnin.

2 Sonera Avoin Kuitu

Avoin Kuitu on TeliaSoneran konsepti, joka yhdistää alueelliset valokuituverkot ja eri palveluntarjoajat yhteen. Valokuituverkko on rakennettu yhdessä alueen asukkaiden ja paikallisten yritysten kanssa. Kuituverkko on paikallisen valokuituyhtiön ylläpidossa ja vastuulla. Kotiin asennettu kuitupäätelaite on osa Avoin Kuitu – konseptia, eikä asiakas voi muuttaa laitteen asetuksia itse. Kodin sisäverkosta ja liittymään asennetuista päätelaitteista vastaa asiakas.



Jos sinulla on käytössä palvelureititin tai WLAN-reititin, saavat siihen kytketyt laitteet sisäverkon IP-osoitteen. Seuraa reitittimen asennuksessa sen mukana toimitettuja ohjeita. Laitteita voidaan kytkeä myös suoraan kuitupäätelaitteeseen, jolloin ne saavat IP-osoitteen palveluntarjoajalta.

3 Avoin Kuitu -päätelaitte (CTS HES-3106)

Kuitupäätelaitte muuntaa kotiin saapuvan optisen valokuitusignaalin sähköiseen muotoon. Päätelaitteeseen voidaan kytkeä laitteita suoraan RJ45-verkkokaapelilla, mutta suosittelemme hankkimaan reitittimen. Käytä reitittimen kytkentään aina porttia 1.

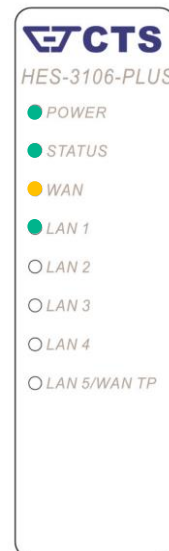
Kun kytket verkkokaapelin esimerkiksi LAN1 -porttiin, syttyy kyseisen portin merkkivalo.

LAN1-LAN4 vihreä valo = portti on kytketty max 100 Mbit/s nopeudella

LAN1-LAN4 oranssi valo = portti on kytketty max 1000 Mbit/s nopeudella

WAN palaa tai vilkkuu = yhteys kuitupäätelaitteen ja operaattorin välille on kytketty

Kuitupäätelaitteen tulee olla aina päällä, jolloin POWER- ja STATUS-valot palavat vihreänä. STATUS-valo palaa oranssina kun laite käynnistyy.



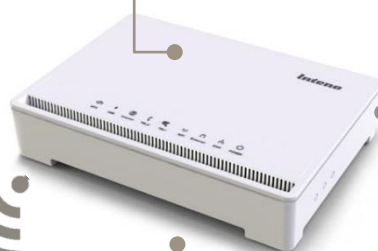
Kytke palveluntarjoajan toimittama palvelureititin tai WLAN-reititin LAN1 -porttiin

Valkoisella kytkimellä voit sammuttaa laitteen merkkivalot, POWER-merkkivalo jää kuitenkin palamaan

Langaton verkko (WLAN)



Langattomat laitteet, kuten läppärit, älypuhelimet ja muut langattomat laitteet voidaan liittää myös langattomaan WLAN-verkkoon.



Tietokone



IPTV-digiboksi



TV

4 Avoin Kuitu -pätelaite (Inteno XG6846)

Kuitupätelaite muuntaa kotiin saapuvan optisen valokuitusignaalin sähköiseen muotoon. Pätelaitteeseen voidaan kytkeä laitteita suoraan RJ45-verkkokaapelilla, mutta suosittelemme hankkimaan reitittimen. Käytä reitittimen kytkentään aina porttia 1.

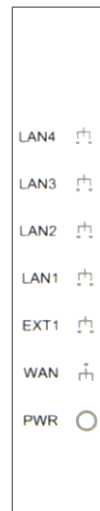
Kun kytket verkkokaapelin esimerkiksi LAN1 –porttiin, syttyy kyseisen portin merkkivalo.

LAN1-LAN4 keltainen valo = portti on kytketty 100 Mbit/s nopeudella

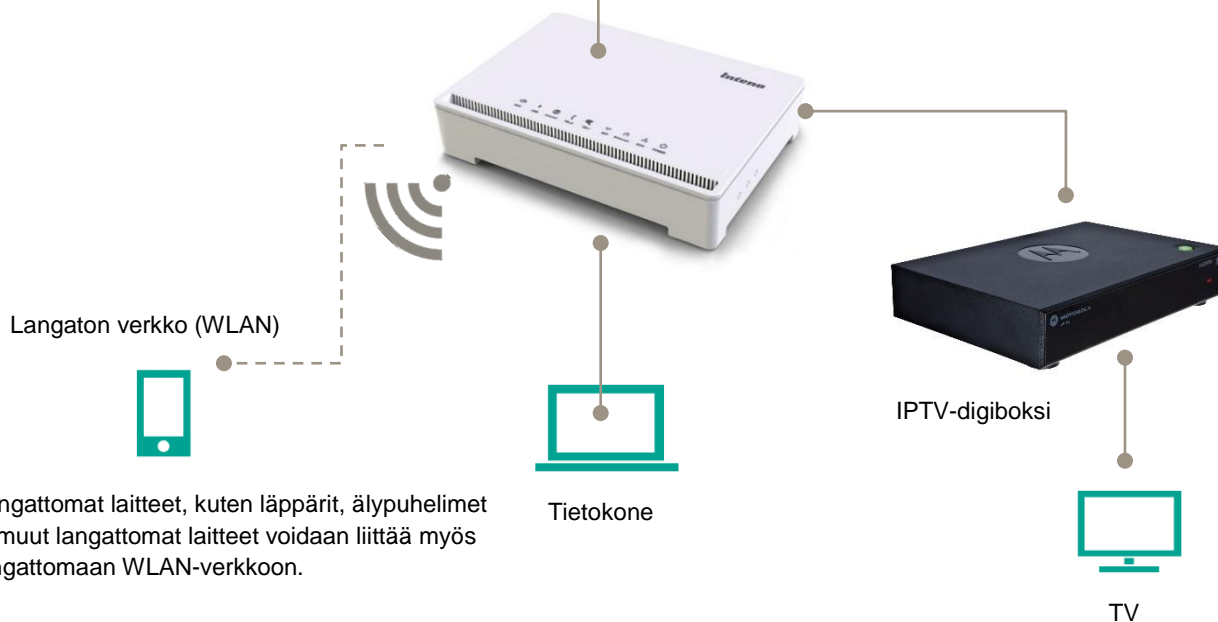
LAN1-LAN4 vihreä valo = portti on kytketty 1000 Mbit/s nopeudella

WAN palaa vihreänä = yhteys kuitumuuntimen ja operaattorin välille on kytketty

Kuitupätelaitteen tulee olla aina päällä, jolloin PWR valo palaa vihreänä.



Kytke palveluntarjoajan toimittama palvelureititin tai WLAN-reititin LAN1 -porttiin



5 Mahdolliset vikatilanteet

Mikäli laajakaistayhteys ei toimi, selvitä ensin seuraavalla tavalla, johtuuko toimimattomuus omista laitteistasi ja ota yhteyttä palveluntarjoajan vikanumeroon vasta tämän jälkeen.

1. Käynnistä laitteet uudelleen

Sammuta virta kuitupäätelaitteesta, tietokoneesta ja muista verkkoon kytketyistä laitteista. Odota vähintään 10 sekuntia ennen kuin kytket virran takaisin laitteisiin ja anna laitteiden käynnistyä rauhassa.

- Tarkasta palaako kuitupäätelaitteen POWER-merkkivalo. Ellei merkkivalo pala, on kuitumuunnin tai sen virtalähde todennäköisesti viallinen.
- Tarkasta, palaako kuitupäätelaitteen WAN-merkkivalo. Mikäli merkkivalo ei pala, on vika todennäköisesti kuituverkossa. Jos merkkivalo palaa normaalisti, on syytä tarkastaa ensin oma laitteisto ja kodin sisäverkko.

2. Varmista ettei vika ole omissa laitteissasi tai asunnon sisäverkossa

Jos olet kytkenyt kuitupäätelaitteeseen langattoman palvelureitittimen tai WLAN-tukiaseman, vika voi olla myös siinä.

- Kytke tietokone suoraan kuitupäätelaitteen LAN1 -porttiin verkkokaapelilla, varmistaaksesi ettei vika ole kodin sisäverkossa.
- Ellei kuitupäätelaitteen LAN-merkkivalo pala, kokeile toista LAN-porttia ja mahdollisuuksien mukaan toista tietokonetta.

Ellei laajakaistayhteys näiden vaiheiden jälkeen toimi, ota yhteys palveluntarjoajan vikanumeroon. Jos vika on omissa laitteissasi, kodin sisäverkossa tai tarvitset laajempaa teknistä tukea, ota yhteyttä esimerkiksi Helpson –palveluun.

6 Palveluntarjoajien yhteystiedot

Avoimessa Kuidussa voit valita itse, mitä palveluntarjoajia ja palveluja haluat käyttää. Sonera on yksi vaihtoehto, ja voit halutessasi tilata Soneran monipuoliset palvelut kotiisi, esimerkiksi TV- ja nettipalvelut.

Valittavissa olevien palveluntarjoajien ja palvelujen lukumäärä kasvaa sitä mukaan kun Avoin Kuitu -verkkoja rakennetaan ympäri Suomea. Palveluntarjoajat löytyvät myöhemmin www.AvoinKuitu.fi -nettisivuilta ja valittavissa olevat palvelut palveluntarjoajien omilta verkkosivuilta.

Sonera vikapalvelu (ma-pe 8-20, la 9-16.30) Auttaa teknisissä ongelmatilanteissa ja ottaa vastaan vikailmoituksia.	0206 9 0101 pvm/mpm
Sonera asiakaspalvelu (ma-pe 8-20, la 9-16.30) Auttaa kaikissa Soneran asiakkuuteen kuuluvissa asioissa.	0200 1 7000 pvm/mpm
Helpson (ma-pe 8-21, la 9-17) Auttaa ja opastaa kaikessa tietotekniikkaan ja kodin elektroniikkaan liittyvissä kysymyksissä ja asennuksissa	0600 10 100 1,99 €/min + pvm/mpm 